

## GESTIONE RECLAMI

### ESECUZIONE PROVVEDIMENTO IVASS 46 / 2016

In attuazione delle disposizioni del Provvedimento IVASS 46/2016 – Gestione reclami,

I Clienti hanno la facoltà di inoltrare per iscritto i reclami di pertinenza dell'intermediario A.I.B. s.r.l. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo: Via Colonnello Tommaso Masala 42 – 00148 Roma od a mezzo fax al numero +39 0660200552 o via e-mail all'indirizzo: [reclami@aibbrokers.eu](mailto:reclami@aibbrokers.eu) all'attenzione del Dr. Alessandro de Ritis.

La società provvederà quindi a rispondere al reclamo entro 45 giorni dalla data di ricezione con stesso mezzo utilizzato dall'esponente per la notifica del proprio reclamo.

Qualora l'esponente non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni, ad esempio: entità degli importi di liquidazione dei sinistri da parte delle Compagnie di assicurazione e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che la competenza esclusiva per dirimere la controversia è dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a giurisdizioni di conciliazione.